ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Лысенко Сергеем Александровичем (ИНН 470400201352, адрес: Ленинградская область, г. Выборг, ул. Кировские дачи, д. 4Б, e-mail: info@hotelkdk.ru) (далее — Оператор).

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта [https://hotelkdk.ru] (далее — Сайт).

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю Сайта (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. Цели обработки, категории данных и правовые основания

Оператор обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в следующих целях:

• Цель 1: Оформление, подтверждение и исполнение бронирования, оказание гостиничных услуг (услуг размещения) и сервисное информирование гостей.

• Пояснение цели: включает в себя направление сервисных и информационных сообщений по электронной почте, в мессенджерах или по СМС (подтверждение бронирования, информационное welcome-письмо перед заездом, сообщение с благодарностью и сбором обратной связи о качестве обслуживания после выезда).

• Категории субъектов: гости, заказчики услуг размещения.

• Перечень данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; гражданство; пол; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения); адрес регистрации; период пребывания (дата заезда, дата выезда, цель въезда, номер комнаты); условия проживания; информация о гостях.

• Правовое основание: заключение и исполнение договора по инициативе субъекта персональных данных, согласие субъекта персональных данных, а также исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (в т.ч. Правилами предоставления гостиничных услуг).

• Срок обработки: до достижения целей обработки и истечения сроков хранения документов, установленных законодательством РФ о бухгалтерском учете и миграционном/регистрационном учете.

• Цель 2: Обратная связь, обработка заявок и консультирование пользователей.

• Категории субъектов: посетители Сайта.

• Перечень данных: имя, номер телефона, адрес электронной почты, иные сведения, добровольно указанные пользователем в тексте обращения.

• Правовое основание: согласие субъекта персональных данных.

• Срок обработки: до достижения цели обработки (завершения консультации) или до отзыва согласия пользователем.

• Цель 3: Обеспечение корректной работы Сайта и проведение веб-аналитики.

• Категории субъектов: посетители Сайта.

• Перечень данных: обезличенные технические данные (файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, время доступа, адреса запрашиваемых страниц), собираемые с помощью сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС»).

• Правовое основание: согласие субъекта персональных данных, выраженное путем нажатия кнопки согласия во всплывающем уведомлении об использовании файлов cookie при посещении Сайта.

• Срок обработки: в соответствии с настройками браузера пользователя и сроками хранения технических логов.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без них) с соблюдением принципов конфиденциальности.

4.2. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров (поручений) исключительно для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики:

• ООО «Трэвел Лайн Системс» (ИНН 1215150324, адрес: 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112) — в целях обеспечения работы модуля онлайн-бронирования на Сайте и отправки сервисных писем гостям;

• ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) — в целях анализа посещаемости и улучшения работы Сайта с использованием сервиса «Яндекс Метрика».

4.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение данных

5.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, а также право требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

5.2. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное уведомление на адрес электронной почты info@hotelkdk.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо заказным письмом по адресу: Ленинградская область, г. Выборг, ул. Кировские дачи, д. 4Б.

5.3. В случае отзыва согласия или достижения целей обработки Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва (если иные сроки не установлены договором или законодательством РФ для обязательного хранения гостиничной и бухгалтерской документации). Уничтожение электронных данных производится путем безвозвратного удаления из информационных систем.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение и разграничение доступа работников к информационным системам;
- использование средств защиты информации, антивирусного программного обеспечения и защищенных каналов передачи данных (протокол HTTPS);
- регулярное резервное копирование баз данных.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

7.2. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять по адресу электронной почты: info@hotelkdk.ru.